

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. WSTĘP

1. Administratorem danych osobowych zbieranych w szczególności za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem <https://smsnd.pl> (dalej: Serwis), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa "Służew nad Dolinką" z siedzibą przy ul. Mozarta 1, 02-736 Warszawa (dalej: Administrator lub Spółdzielnia). Kontakt z Administratorem:
 - 1) adres korespondencyjny: Spółdzielnia Mieszkaniowa "Służew nad Dolinką" ul. Mozarta 1, 02-736 Warszawa,
 - 2) e-mail: sekretariat@smsnd.pl,
 - 3) telefon: 22 543 92 00.Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD), z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących Państwu zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, za pośrednictwem:
 - 1) wskazanego wyżej adresu korespondencyjnego Administratora,
 - 2) adresu e-mail: iod@smsnd.pl.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. W trakcie wizyty w Serwisie dochodzi do gromadzenia:
 - 1) danych osobowych przekazywanych przez użytkownika Serwisu,
 - 2) danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.
5. Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części niniejszej „Polityki prywatności”.

II. GROMADZONE DANE - INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Poniższe informacje odnoszą się do wszystkich wskazanych w rozdziale III i IV sposobów wykorzystywania przez Administratora przekazywanych przez Państwa danych osobowych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - 1) niezalogowanych użytkowników Serwisu korzystających z funkcjonalności, narzędzi i usług, z których korzystanie nie wymaga logowania (np. formularz kontaktowy, dostęp do informacji i treści niewymagających posiadania konta użytkownika),
 - 2) zalogowanych użytkowników (członków Spółdzielni), w przypadku osób posiadających indywidualne konto w systemie EDIS i osób korzystających z usługi iMieszkaniec.pl.
3. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

4. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Serwisu mogą być przekazywane innym podmiotom, w tym:
- 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa,
 - 2) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora (np. dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług technicznych, agencjom marketingowym, dostawcom usług analitycznych, podmiotom świadczącym usługi doradcze),
 - 3) innym administratorom danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji usług i wymogów prawnych (np. firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, kancelariom notarialnym lub prawnym, innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Spółdzielni na podstawie zawartych umów).
5. Jeżeli będzie to niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do naszych uznanych podwykonawców lub kontrahentów w krajach spoza EOG. Mając na względzie, że poziom ochrony danych osobowych w tych krajach może różnić się od zapewnianego przez RODO na terenie Unii Europejskiej, przekazywanie danych odbywa się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 1) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w krajach spoza EOG, wobec których Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają odpowiedni stopień ochrony (dotyczy to m.in. firm z USA, certyfikowanych na podstawie zatwierdzonych Ram ochrony danych osobowych UE-USA, takich jak Microsoft),
- a w razie braku wskazanej wyżej decyzji Komisji Europejskiej:
- 2) stosowanie w umowach z takimi firmami standardowych klauzul umownych,
 - 3) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,
 - 4) stosowanie warunków określonych w art. 49 RODO.
- Administrator zapewnia, że każdy transfer danych osobowych realizowany jest na podstawie odpowiednich umów, w sposób bezpieczny i kontrolowany.
- W każdym z przypadków opisanych w punktach 2-4 powyżej, mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.
6. Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia wniosku dotyczącego:
- 1) dostępu do danych (w tym uzyskania informacji jakie dane są przez przetwarzane przez Administratora i w jakim zakresie, a także uzyskania ich kopii - szczegóły: art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania danych (czyli ich poprawienia jeśli przetwarzane przez Administratora dane są nieprawidłowe lub niekompletne - szczegóły: art. 16 RODO),
 - 3) usunięcia danych (jeśli np. dane nie są już potrzebne do realizacji celów, w których zostały zgromadzone lub Administrator nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych - szczegóły: art. 17 RODO),
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych (jeśli np. kwestionują Państwo prawidłowość wykorzystywanych przez Spółdzielnię danych osobowych, jeśli dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale muszą być przetwarzane z powodu dochodzenia przez Państwa roszczeń - szczegóły: art. 18 RODO),
 - 5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania (jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, czy też wykorzystywane są w celach marketingu bezpośredniego - szczegóły: art. 21 RODO),

- 6) przeniesienia danych do innego administratora (jeśli przetwarzanie przekazanych Administratorowi danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody lub na podstawie umowy - szczegóły: art. 20 RODO),
- 7) jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. zgody na wykorzystanie danych w celach marketingowych), mają Państwo prawo w dowolnym momencie w dowolny sposób wycofać zgodę (przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które nastąpiło przed złożeniem oświadczenia o wycofaniu zgody).
7. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organu nadzorczego), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa (więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/493/155>).
8. Dane zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od Państwa. Administrator może również przetwarzać:
 - 1) dane osobowe innych osób, przekazane przez użytkownika Serwisu podczas korzystania z usług opisanych w niniejszej „Polityce prywatności”,
 - 2) dane osobowe pozyskane od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, na podstawie zawartych umów (np. służbowe dane pracowników wskazanych do kontaktu w celu realizacji umowy),
 - 3) dane osobowe pozyskane od podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem, przy czym dane zostały udostępnione Administratorowi na podstawie Państwa zgody,
 - 4) dane pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, np. z firmowych stron internetowych, portali społecznościowych, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), innych ogólnie dostępnych rejestrów.

III. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz inne informacje przekazane przez Państwa, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).

Przekazując nam, w ramach prowadzonej komunikacji, informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub do właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas niezbędny do obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub załatwienia spraw, w związku z którymi prowadzona jest korespondencja lub rozmowa telefoniczna,
 - 2) czas do momentu wycofania zgody przez Państwa (w tym do momentu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych).

4. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe przekazywane przez Państwa za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza „Zgłoś problem dotyczący bezpieczeństwa”, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP, a także inne informacje przekazane przez Państwa w ramach zgłoszenia (np. adres lokalu, numer telefonu).
2. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do przyjęcia i obsługi zgłoszenia, w tym prowadzenia komunikacji za pośrednictwem numeru telefonu lub adresu e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi.
4. Podanie wskazanych w formularzu danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do właściwej obsługi zgłoszenia. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być pozostawienie sprawy bez rozpatrzenia.

KONTO W SYSTEMIE EDIS (ELEKTRONICZNE DOKUMENTY INFORMACYJNE SPÓŁDZIELNI)

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników Serwisu, będących jednocześnie członkami Spółdzielni, w następujących celach:
 - 1) zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2024.0.1513 t.j., dalej: uśude), w tym rejestracja i prowadzenie bezpłatnego osobistego konta użytkownika w systemie EDIS oraz umożliwienie korzystania z usług dostępnych dla zarejestrowanych członków Spółdzielni (np. kontrola wymiaru opłat czynszowych, dostęp do danych dotyczących stanu liczników, dostęp do dokumentów informacyjnych Spółdzielni) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy),
 - 2) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - 3) obsługa reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 4) prowadzenie komunikacji (z wykorzystaniem przekazanego przez członka Spółdzielni adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu) w ramach wykonywania zadań statutowych i ustawowych spółdzielni mieszkaniowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny i art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 5) weryfikacja jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 6) realizacja marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o nowych usługach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora oraz ofertach podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe wskazane przez Państwa we wniosku rejestracyjnym (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania), a także inne dane udostępnione przez Państwa w związku z korzystaniem z usług i funkcjonalności dostępnych w ramach systemu EDIS (np. adres IP).
3. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy, w tym rejestracji i prowadzenia konta w systemie EDIS oraz korzystania z funkcjonalności dostępnych dla

zarejestrowanych użytkowników. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy i świadczenia usług w ramach systemu EDIS.

4. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas niezbędny do realizacji umowy;
 - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane;
 - 3) czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
 - 4) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu,
 - 5) czas do momentu wycofania zgody na komunikację (w tym na przysyłanie informacji dotyczących wysokości opłat za używanie lokalu) za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (adresu e-mail, numeru telefonu).
5. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.
6. Za pośrednictwem systemu EDIS osoby posiadające prawo do lokalu w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej "Służew nad Dolinką" oraz właściciele lokali we Wspólnotach Mieszkaniowych zarządzanych przez Spółdzielnię zyskują dostęp do informacji na temat wysokości opłat za lokal, stanu liczników, a także możliwość otrzymywania informacji dotyczących zadań statutowych i ustawowych Spółdzielni. Szczegółowe zasady rejestracji konta użytkownika w systemie EDIS i korzystania z systemu EDIS dostępne są na stronie <https://smsnd.pl/edis/zasady-edis/> oraz w siedzibie Administratora.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla członków Spółdzielni Mieszkaniowej "Służew nad Dolinką" dostępne są w zakładce „RODO” pod adresem <https://smsnd.pl/rodo>.

KONTO MIESZKAŃCA NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ IMIESZKANIEC.PL

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników Serwisu, będących jednocześnie członkami Spółdzielni, w następujących celach:
 - 1) zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z uśude), w tym rejestracja i prowadzenie bezpłatnego indywidualnego konta mieszkańca na platformie internetowej iMieszkaniec.pl oraz umożliwienie korzystania z usług dostępnych dla zarejestrowanych członków Spółdzielni (np. zgłaszanie awarii, dostęp do aktualnych informacji o statusie zgłoszeń, dostęp do aplikacji mobilnej, powiadomienia ostrzegawcze) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO - wykonanie umowy),
 - 2) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - 3) weryfikacja jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 4) obsługa reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 5) prowadzenie komunikacji (z wykorzystaniem przekazanego przez członka Spółdzielni adresu e-mail i numeru telefonu) w ramach wykonywania zadań statutowych i ustawowych spółdzielni mieszkaniowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny i art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),

- 6) realizacja marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o nowych usługach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Spółdzielnię oraz ofertach podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
2. Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu prowadzenia konta mieszkańca na platformie internetowej iMieszkaniec.pl, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres e-mail,
 - 3) numer telefonu,
 - 4) adres zamieszkania,
 - 5) adres IP.
3. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy, w tym rejestracji i prowadzenia konta mieszkańca na platformie iMieszkaniec.pl oraz korzystania z funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych użytkowników. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy i świadczenia usług.
4. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas niezbędny do realizacji umowy;
 - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane;
 - 3) czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
 - 4) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu.
5. Dokument „Regulamin korzystania z Usługi iMieszkaniec.pl świadczonej drogą elektroniczną oraz zasady przetwarzania danych osobowych” dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://smsnd.imieszkaniec.pl/assets/documents/regulamin.pdf> oraz w siedzibie Administratora.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla członków Spółdzielni Mieszkaniowej "Służew nad Dolinką" dostępne są w zakładce „RODO” pod adresem <https://smsnd.pl/rodo>.

KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

1. Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu:
 - 1) prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych, wiadomości SMS) na podstawie odrębnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda),
 - 2) realizacji marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o produktach i usługach Administratora oraz podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem (np. partnerów organizowanych wydarzeń i konkursów), w tym personalizacji treści marketingowych, tj. przygotowania i zaprezentowania oferty dopasowanej do Państwa preferencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 3) personalizacji treści marketingowych, tj. przygotowania i zaprezentowania oferty dopasowanej do Państwa preferencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),- z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Podanie danych w celu otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (tj. adresu e-mail, numeru telefonu) jest dobrowolne, ale niezbędne do

otrzymywania informacji handlowych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości otrzymywania treści marketingowych.

3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu,
 - 2) czas do momentu wycofania zgody na komunikację za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (adresu e-mail, numeru telefonu).
4. Odbiorca komunikacji marketingowej może zrezygnować z jej otrzymywania w każdej chwili, w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy taka zgoda obowiązywała.

FANPAGE NA FACEBOOKU

1. Spółdzielnia jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez firmę Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: Meta), którzy odwiedzają strony firmowe Administratora dostępne pod adresami: <https://www.facebook.com/smsnd1> oraz <https://www.facebook.com/people/Klub-Seniora-S%C5%82u%C5%BCewiak/100090017275421/> (dalej: Fanpage). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Fanpage. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Fanpage'a, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Messengera lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Facebooku lub w Messengerze), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z usług i produktów firmy Meta,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Fanpage, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, filmów, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat przekonań światopoglądowych lub zainteresowań itp.),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkownika w treści wiadomości za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta wynikają wprost z:

- 1) regulaminu regulującego sposób uzyskiwania dostępu i korzystania przez użytkownika z Facebooka, Messengera oraz innych oferowanych przez Meta produktów, witryn, funkcji, aplikacji, usług, technologii i oprogramowania (dokument jest dostępny w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/legal/terms>),
 - 2) „Zasad ochrony prywatności” (dokument jest dostępny w serwisie Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy>) lub
 - 3) przepisów prawa
- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Facebook.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała,
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta.
 6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług firmy Meta z jakich korzysta użytkownik, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Fanpage innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
 7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z usług i produktów firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
 8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Fanpage, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) - w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Fanpage'a i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
 9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Fanpage'u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polecenie strony w poście lub komentarzu, polubienie strony lub posta, anulowanie polubienia), Spółdzielnia oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Zasady ochrony prywatności” dostępnym w serwisie Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy>.
 10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

11. Z inspektorem ochrony danych Facebooka można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie <https://help.meta.com/support/privacy/>.

PROFIL FIRMOWY NA INSTAGRAMIE

1. Spółdzielnia jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez firmę Meta w ramach serwisu Instagram, którzy odwiedzają stronę firmową Administratora dostępną pod adresem: <https://www.instagram.com/smsnd.official/> (dalej: Profil Firmowy). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Profil Firmowy. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Profilu Firmowego, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Instagramu lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Instagramie), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta w ramach serwisu Instagram,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil Firmowy, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, filmów, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Instagramu lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta wynikają wprost z:
 - 1) regulaminu serwisu Instagram (dokument jest dostępny pod adresem: <https://help.instagram.com/581066165581870>),
 - 2) "Zasad ochrony prywatności" (dokument jest dostępny pod adresem: <https://privacycenter.instagram.com/policy>) lub
 - 3) przepisów prawa- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika w serwisie Instagram.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Instagramu),

- 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Instagramu); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała,
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Instagramu lub innych usług firmy Meta.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Instagramu, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Konto Firmowe innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z usług i produktów firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Profil Firmowy, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) - w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Konta Firmowego i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Profilu Firmowym działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Profilu Firmowego, polecenie Profilu Firmowego w poście lub komentarzu, polubienie Profilu Firmowego lub posta, anulowanie polubienia), Spółdzielnia oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie "Zasady ochrony prywatności", dostępnym pod adresem: <https://privacycenter.instagram.com/policy>,
 - 3) w dokumencie „Informacje o statystykach strony” dostępnym pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
11. Z inspektorem ochrony danych firmy Meta można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony pod adresem: <https://help.meta.com/support/privacy/>.

KANAŁ FIRMOWY NA YOUTUBE

1. Spółdzielnia jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Google Ireland Limited z siedzibą: Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia (dalej: Google) w ramach serwisu YouTube, którzy odwiedzają stronę firmową Administratora dostępną pod adresem: <https://www.youtube.com/channel/UCKM-McDQgipPYIPBCOmibxA> (dalej: Kanał Firmowy). Jako Administrator jest odpowiedzialna za

- bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług w ramach YouTube, odwiedzają Kanał Firmowy. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Kanału Firmowego, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes);
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem YouTube lub innych usług oferowanych przez Google (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).
 3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na YouTube), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług w ramach YouTube,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Kanał Firmowy, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, filmów, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
 4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube wynikają wprost z:
 - 1) dokumentu „Wytyczne dla społeczności” (dostępnego na stronie YouTube pod adresem: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/),
 - 2) dokumentu „Polityka prywatności Google - Prywatność i warunki” (dostępnego na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>) lub
 - 3) przepisów prawa- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na YouTube.
 5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika YouTube),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika YouTube). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google.
 6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik YouTube, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa

danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Kanał Firmowy innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.

7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z usług i produktów YouTube do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube, którzy odwiedzają Kanał Firmowy, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) - w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Kanału Firmowego i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Kanale Firmowym działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Kanału Firmowego, polecenie Kanału Firmowego w poście lub komentarzu, polubienie filmu, anulowanie polubienia), Spółdzielnia oraz Google są odrębnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Polityka prywatności Google - Prywatność i warunki” dostępnym na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>,
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Google (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>).
11. Z inspektorem ochrony danych Google można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: data-protection-office@google.com.

IV. DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE

1. Korzystanie z serwisu dostępnego pod adresem <https://smsnd.pl> wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
2. W dziennikach zdarzeń zapisywane są dane dotyczące sesji użytkowników odwiedzających Serwis i korzystających z usług świadczonych w ramach Serwisu (w szczególności: adres IP, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, przybliżona lokalizacja, rodzaj i nazwa urządzenia, data i czas odwiedzin Serwisu, informacje o otwieranych podstronach Serwisu, nazwa dostawcy usług internetowych, rodzaj i nazwa urządzenia).
3. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
4. Dostęp do zawartości dzienników zdarzeń posiadają osoby upoważnione przez Spółdzielnię do administrowania Serwisem.
5. Chronologiczny zapis informacji o zdarzeniach stanowi wyłącznie materiał pomocniczy, wykorzystywany w celach administracyjnych. Analiza dzienników zdarzeń umożliwia w szczególności wykrywanie zagrożeń, zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa Serwisu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z naszego Serwisu przez użytkowników.

6. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu i analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem oraz w celu wykonywania statystyk (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).
7. W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies i inne podobne technologie śledzące (m.in. w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, prowadzenia analiz statystycznych). Więcej informacji na ten temat znajduje się w „Polityce plików cookies” dostępnej poniżej.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza „Polityka prywatności” ma charakter informacyjny i dotyczy strony internetowej Administratora funkcjonującej pod adresem <https://smsnd.pl>.
2. W Serwisie znajdują się odnośniki do innych stron internetowych, w szczególności do stron usługodawców i partnerów Administratora (np. iMieszkaniec.pl, mokatow.um.warszawa.pl, warszawa19115.pl, mieszkania.uniq24.pl, sluzewiaczek.pl, sdk.waw.pl), do stron serwisów społecznościowych (np. Facebook, Instagram). Administrator zaleca, aby każdy użytkownik po przejściu na strony innych podmiotów, zapoznał się z obowiązującymi tam politykami prywatności lub innymi dokumentami określającymi zasady przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej „Polityce prywatności”, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji,
 - 2) rozwoju technologii,
 - 3) rozwoju Serwisu, w tym wdrożenia nowych usług i funkcjonalności.
4. O stosownych zmianach w treści „Polityki prywatności” Administrator powiadomi użytkowników w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Spółdzielnia Mieszkaniowa "Służew nad Dolinką" z siedzibą przy ul. Mozarta 1, 02-736 Warszawa (dalej: Administrator lub Spółdzielnia), stosownie do przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, informuje o wykorzystywaniu w serwisie dostępnym pod adresem www.smsnd.pl (dalej: Serwis) plików cookies i innych podobnych technologii internetowych (np. Web Storage).
2. Za pomocą plików cookies oraz innych technologii internetowych zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o osobach odwiedzających Serwis. Informacje uzyskiwane dzięki wskazanym technologiom co do zasady nie stanowią danych osobowych - nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.
3. W stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies i inne moduły śledzące, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą (mogą stanowić dane osobowe dla Administratora), zastosowanie znajdują postanowienia „Polityki prywatności”.
4. Umieszczanie i wykorzystywanie przez Administratora wewnętrznych plików cookies oraz podobnych technologii internetowych nie jest szkodliwe dla urządzenia użytkownika (tj. komputera, telefonu lub tabletu), nie powoduje żadnych zmian zarówno konfiguracji urządzenia, jak i w zainstalowanym oprogramowaniu i aplikacjach.
5. Celem wykorzystywania wskazanych powyżej technologii jest:

- 1) dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacja (ułatwienie lub usprawnienie) korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- 2) utrzymanie sesji użytkownika (np. po zalogowaniu na konto w systemie EDIS lub na konto w usłudze iMieszkaniec.pl), dzięki czemu użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać danych logowania,
- 3) zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu,
- 4) tworzenie anonimowych analiz, raportów i statystyk dotyczących sposobu korzystania ze stron Serwisu przez użytkownika, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

II. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. W czasie korzystania z Serwisu, na urządzeniu użytkownika umieszczane są niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer. Standardowo w plikach tekstowych znajdują się informacje takie jak nazwa witryny internetowej, unikatowy identyfikator osoby odwiedzającej Serwis, czas przechowywania pliku.
2. W Serwisie wykorzystywane są następujące typy plików cookies:
 - 1) w zależności od podmiotu, który korzysta z plików cookies:
 - a) własne pliki cookies (tzw. first-party cookies) – umieszczane na urządzeniu końcowym użytkownika przez Serwis, z którego korzysta; w pliku zapisywana jest nazwa wskazująca na domenę Administratora (tj. smsnd.pl),
 - b) pliki cookies podmiotów trzecich (tzw. third-party cookies) - umieszczane za pośrednictwem Serwisu przez podmioty zewnętrzne, z których usług korzysta Administrator (np. Google LLC).
 - 2) w zależności od czasu przechowywania na urządzeniu użytkownika:
 - a) sesyjne (czasowe) pliki cookies - tworzone są każdorazowo po wejściu na stronę Serwisu i usuwane z urządzenia użytkownika w momencie zamknięcia okna przeglądarki,
 - b) stałe (trwałe) pliki cookies - przechowywane są w urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Serwis przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
3. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - 1) niezbędne pliki cookies - umożliwiają prawidłowe wyświetlanie strony internetowej oraz korzystanie z podstawowych funkcji i usług dostępnych w Serwisie. Służą także do zapewnienia bezpieczeństwa (wykorzystywane są np. do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu). Ich stosowanie nie wymaga zgody użytkownika i nie można ich wyłączyć w ramach zarządzania ustawieniami cookies (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),
 - 2) funkcjonalne pliki cookies - umożliwiają zapamiętanie preferencji użytkownika i dostosowują strony Serwisu do wybranych przez użytkownika ustawień. Ich stosowanie można wyłączyć, ale może to spowodować, że niektóre usługi lub części naszego Serwisu mogą nie działać prawidłowo (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda),
 - 3) analityczne pliki cookies - wykorzystywane do pomiaru i analizy oglądalności danej strony (pozwalają nam mierzyć np. ilość odwiedzin, wyświetleń, średni czas przebywania na stronie, zbierać informacje o źródłach ruchu). Dzięki tego rodzaju plikom wiemy w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, które strony są najbardziej popularne i możemy poprawić działanie Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda).

4. Administrator informuje, że pliki cookies mogą być także umieszczane i wykorzystywane przez podmioty trzecie. Pliki cookies firm zewnętrznych umieszczane są na urządzeniu użytkownika w szczególności:
 - 1) w celu ochrony przed spamem i zapewnienia bezpieczeństwa systemu,
 - 2) w celu umożliwienia korzystania z umieszczonych w Serwisie usług oraz technologii podmiotów zewnętrznych (np. wtyczki portali społecznościowych),
 - 3) do badania aktywności anonimowych użytkowników i na tej podstawie generowania statystyk (np. za pomocą narzędzi Google), które pomagają nam w poznaniu sposobów korzystania z Serwisu.
5. Administrator korzysta również z poniższych technologii internetowych umożliwiających przechowywanie danych:
 - 1) Session Storage - „magazyn danych”, który pozwala na zapisywanie i przechowywanie danych lokalnie w przeglądarce internetowej użytkownika odwiedzającego Serwis tylko do momentu zamknięcia okna przeglądarki;
 - 2) Local Storage – „magazyn danych”, który pozwala na zapisywanie i przechowywanie danych lokalnie w przeglądarce internetowej użytkownika odwiedzającego Serwis w sposób trwały (nawet po zamknięciu okna przeglądarki), do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

III. JAK POSTĘPOWAĆ Z PLIKAMI COOKIES I INNYMI TECHNOLOGIAMI

1. Użytkownik Serwisu może dokonywać wyborów dotyczących wykorzystania plików cookies przez Administratora i podmioty trzecie (w szczególności plików analitycznych). Zmiana ustawień plików cookies może jednak wpłynąć na pogorszenie jakości korzystania z usług lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
2. Użytkownik może zarządzać swoimi preferencjami i w każdej chwili wycofać zgodę na umieszczanie i przechowywanie (w urządzeniu, z którego korzysta) plików cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i korzystania z dostępnych funkcjonalności (w szczególności plików cookies analitycznych), poprzez zmianę ustawień za pomocą narzędzi dostępnych w Serwisie Administratora (w tym celu należy skorzystać z opcji „Preferencje”), co nie ma wpływu na legalność procesu przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.
3. Użytkownik może także w dowolnym momencie w swojej przeglądarce internetowej zmienić ustawienia plików cookies lub wyłączyć ich obsługę. Jeżeli nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.
4. Użytkownik, który po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie nie chce, aby pliki cookies oraz inne technologie pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinien usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.
5. Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych (tj. zmiany ustawień, ograniczenia możliwości zapisywania plików cookies, wyłączenia, samodzielnego usuwania) dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:
 - 1) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - 2) Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - 3) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przeg%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
 - 4) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
 - 5) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/105082>.

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. „Polityka plików cookies” ma charakter informacyjny i dotyczy wyłącznie Serwisu Administratora dostępnego pod adresem <https://smsnd.pl>.
2. W Serwisie znajdują się przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług i stron internetowych podmiotów trzecich, w tym do serwisów społecznościowych (np. Facebook, Instagram) oraz do stron usługodawców i partnerów Spółdzielni. Administrator zaleca, aby każdy użytkownik, po przejściu na strony innych podmiotów, zapoznał się z obowiązującymi tam politykami plików cookies.

Niniejsza wersja dokumentu ma zastosowanie od dnia 16.09.2026 r.