**Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych**
**dla użytkowników systemu sNet+ (Internetowej Strefy Mieszkańca)**

| | |
|---|---|
| **Kto jest administratorem danych osobowych?** | Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest **Spółdzielnia Mieszkaniowa "Służew nad Dolinką"** z siedzibą przy ul. Mozarta 1, 02-736 Warszawa (dalej: Administrator lub Spółdzielnia).<br><br>Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem telefonu: 22 543 92 00 oraz adresu e-mail: sekretariat@smsnd.pl<br><br>Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa. |
| **W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?** | Państwa dane osobowe mogą być wykorzystywane przez Administratora w poniższych celach:<br><br>1. zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2024.0.1513 t.j., dalej: uśude), w tym rejestracja i prowadzenie bezpłatnego konta użytkownika w systemie sNet+ oraz umożliwienie korzystania z usług dostępnych dla zarejestrowanych członków Spółdzielni (np. kontrola wymiaru opłat czynszowych, dostęp do danych dotyczących stanu liczników, dostęp do dokumentów informacyjnych Spółdzielni) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO - wykonanie umowy),<br>2. dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny,<br>3. obsługa reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),<br>4. prowadzenie komunikacji (z wykorzystaniem przekazanego przez członka Spółdzielni adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu) w ramach wykonywania zadań statutowych i ustawowych spółdzielni mieszkaniowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny i art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),<br>5. weryfikacja jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes),<br>6. realizacja marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o nowych usługach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes).<br><br>Administrator może przetwarzać dane osobowe wskazane przez Państwa we wniosku o rejestracje konta (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania), a także inne dane udostępnione przez Państwa w związku z korzystaniem z usług i funkcjonalności dostępnych w ramach systemu sNet+ (np. adres IP). |

| | |
|---|---|
| | Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy, w tym rejestracji i prowadzenia konta w systemie sNet+ oraz korzystania z funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych użytkowników. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy i świadczenia usług w ramach systemu sNet+ |
| **Czy dane będą podlegały profilowaniu?** | Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO. |
| **Jak długo będziemy wykorzystywać pozyskane dane?** | Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:<br>1. czas niezbędny do realizacji umowy,<br>2. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane,<br>3. czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,<br>4. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu,<br>5. czas do momentu wycofania zgody na komunikację (w tym na przesyłanie informacji dotyczących wysokości opłat za używanie lokalu) za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (adresu e-mail, numeru telefonu). |
| **Jakie prawa przysługują osobie, której dane przetwarzamy?** | Przysługuje Państwu prawo wniesienia wniosku dotyczącego:<br>1. dostępu do danych (w tym uzyskania informacji jakie dane są przez przetwarzane prze Administratora i w jakim zakresie, a także uzyskania ich kopii - szczegóły: art. 15 RODO),<br>2. sprostowania danych (czyli ich poprawienia, jeśli przetwarzane przez Administratora dane są nieprawidłowe lub niekompletne - szczegóły: art. 16 RODO),<br>3. usunięcia danych (jeśli np. dane nie są już potrzebne do realizacji celów, w których zostały zgromadzone lub Administrator nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych - szczegóły: art. 17 RODO),<br>4. ograniczenia przetwarzania danych (jeśli np. kwestionują Państwo prawidłowość wykorzystywanych przez Administratora danych osobowych, jeśli dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale muszą być przetwarzane z powodu dochodzenia przez Państwa roszczeń - szczegóły: art. 18 RODO),<br>5. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania (jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, czy też wykorzystywane są w celach marketingu bezpośredniego - szczegóły: art. 21 RODO),<br>6. przeniesienia danych do innego administratora (jeśli przetwarzanie przekazanych Administratorowi danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody lub na podstawie umowy - szczegóły: art. 20 RODO).<br>Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo w dowolnym momencie w dowolny sposób wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. |

| | |
|---|---|
| | Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organu nadzorczego), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa (więcej informacji: https://uodo.gov.pl/pl/493/155). |
| **Jak wycofać zgodę na przetwarzanie danych?** | Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych (IOD) za pośrednictwem wskazanych w niniejszej klauzuli danych kontaktowych. |
| **Komu przekazujemy dane?** | Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać (oprócz osobom upoważnionym przez Administratora) innym podmiotom, w tym podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu (np. dostawcom usług technicznych, dostawcom systemów informatycznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym). |
| **Jak można skontaktować się z nami w sprawie ochrony danych osobowych?** | W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z powołanym przez nas Inspektorem Ochrony Danych (IOD), za pośrednictwem:<br>1. adresu e-mail: iod@smsnd.pl<br>2. wskazanego wyżej adresu korespondencyjnego Administratora. |
| **Dodatkowa informacja dla użytkowników systemu sNet+** | Za pośrednictwem systemu sNet+ osoby posiadające prawo do lokalu w zasobach Spółdzielni oraz właściciele lokali we Wspólnotach Mieszkaniowych zarządzanych przez Spółdzielnię zyskują dostęp do informacji na temat wysokości opłat za lokal, stanu liczników, a także możliwość otrzymywania informacji dotyczących zadań statutowych i ustawowych Spółdzielni. Szczegółowe zasady funkcjonowania aplikacji sNet+ dostępne są w siedzibie Spółdzielni oraz na stronie internetowej pod adresem www.smsnd.pl. |