

**Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych
dla interesantów Spółdzielni Mieszkaniowej "Służew nad Dolinką"**

Kto jest administratorem danych osobowych?	Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa "Służew nad Dolinką" z siedzibą przy ul. Mozarta 1, 02-736 Warszawa (dalej: Administrator). Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem telefonu: 22 543 92 00 oraz adresu e-mail: sekretariat@smsnd.pl Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?	Państwa dane osobowe mogą być wykorzystywane przez Administratora w poniższych celach: 1. przyjęcie i obsługa zgłoszeń, w tym udzielanie odpowiedzi na korespondencję przekazywaną nam za pośrednictwem tradycyjnej poczty oraz obsługi zgłoszeń przekazywanych przez Państwa podczas bezpośrednich spotkań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes), 2. przyjęcie i obsługa zgłoszeń, w tym prowadzenie komunikacji i udzielanie odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem numeru telefonu kontaktowego, poczty elektronicznej, publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, o której mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes), 3. realizacja działań wykonywanych na Państwa żądanie przed nawiązaniem współpracy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), 4. dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, związanymi z wykonywaniem zadań Administratora lub też w związku z potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes); terminy dochodzenia roszczeń szczegółowo określa Kodeks cywilny. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia przez Administratora odpowiedzi na korespondencję, przekazane podczas spotkania lub rozmowy telefonicznej pytanie, do właściwej obsługi zgłoszenia, nawiązania kontaktu. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania i nawiązania kontaktu. Przekazując nam, w ramach prowadzonej komunikacji, informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO - zgoda).

Czy dane będą podlegały profilowaniu?	Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
Jak długo będziemy wykorzystywać pozyskane dane?	Dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: 1. okres niezbędny do realizacji zapytania, w tym do udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję, czy też przekazane podczas spotkania lub podczas rozmowy telefonicznej zgłoszenie /pytanie, 2. okres do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w tym do czasu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych), 3. okres przedawnienia roszczeń, 4. okres do momentu ewentualnego złożenia skutecznego sprzeciwu.
Jakie prawa przysługują osobie, której dane przetwarzamy?	Przysługuje Państwu prawo wniesienia wniosku dotyczącego: 1. dostępu do danych (w tym uzyskania informacji jakie dane są przez przetwarzane przez Administratora i w jakim zakresie, a także uzyskania ich kopii - szczegóły: art. 15 RODO), 2. sprostowania danych (czyli ich poprawienia, jeśli przetwarzane przez Administratora dane są nieprawidłowe lub niekompletne - szczegóły: art. 16 RODO), 3. usunięcia danych (jeśli np. dane nie są już potrzebne do realizacji celów, w których zostały zgromadzone lub Administrator nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych - szczegóły: art. 17 RODO), 4. ograniczenia przetwarzania danych (jeśli np. kwestionują Państwo prawidłowość wykorzystywanych przez Administratora danych osobowych, jeśli dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale muszą być przetwarzane z powodu dochodzenia przez Państwa roszczeń - szczegóły: art. 18 RODO), 5. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania (jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, czy też wykorzystywane są w celach marketingu bezpośredniego - szczegóły: art. 21 RODO), 6. przeniesienia danych do innego administratora (jeśli przetwarzanie przekazanych Administratorowi danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody lub na podstawie umowy - szczegóły: art. 20 RODO). Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych, zgody na wykorzystanie danych osobowych w celach marketingowych), mają Państwo prawo w dowolnym momencie w dowolny sposób wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organu nadzorczego), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa (więcej informacji: https://uodo.gov.pl/pl/493/155).

Jak wycofać zgodę na przetwarzanie danych?	Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych (IOD) za pośrednictwem wskazanych w niniejszej klauzuli danych kontaktowych.
Komu przekazujemy dane?	Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać (oprócz osobom upoważnionym przez Administratora) innym podmiotom, w tym podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu (np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym).
Jak można skontaktować się z nami w sprawie ochrony danych osobowych?	W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z powołanym przez nas Inspektorem Ochrony Danych (IOD), za pośrednictwem: 1. adresu e-mail: iod@smsnd.pl 2. wskazanego wyżej adresu korespondencyjnego Administratora.
Dodatkowa informacja dla osób, których dane są przetwarzane.	Administrator przetwarza dane pozyskane bezpośrednio od Państwa. Może także przetwarzać dane osobowe innych osób, jeśli zostały przekazane Administratorowi podczas spotkania, podczas rozmowy telefonicznej lub w treści korespondencji.